

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies: gevestigd te De Wijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65960432.
- Diensten: hondentraining, hondengedragstherapie en advies.
- Cliënt: de opdrachtgever die gebruik maakt van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies.
- Overeenkomst: een overeenkomst van opdracht in de zin van art.7:400 BW, waarbij Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies zich verbindt aan de cliënt d.m.v. het aanbieden van haar diensten tegen een overeengekomen vergoeding.
- Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgafspraken met een van tevoren afgesproken tijdsduur.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en de totstandkoming van deze overeenkomst

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de opdrachtgever zijn gegeven en door Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies zijn aanvaard conform artikel 2.2.
- Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat:
 - a. Gedragstherapie: partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose en van een of meerdere vervolgafspraken ter begeleiding van cliënt in het uitvoeren van de therapie.
 - b. Training: partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose en van een of meerdere vervolgafspraken ter begeleiding van cliënt in het uitvoeren van de therapie.
- Opname van de mondelinge afspraak in het agendasysteem van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies geldt als het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering van diensten

- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de gedragstherapeut op te volgen.
- De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen en adviezen in verband met de veiligheid van de cliënt, gedragstherapeut en omgeving.
- Honden die door Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies bezocht en behandeld zullen worden, dienen vrij te zijn (gevaccineerd of via titerbepaling) van besmettelijke ziektes (bijv. Parvo, hondenziekte en besmettelijk leverziekte).
- Er zijn geen toezeggingen gedaan door Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies indien deze niet schriftelijk bevestigd zijn door Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies.

Artikel 4: Wijziging of beëindiging van de overeenkomst

- Indien tijdens het uitvoeren van diensten blijkt dat het gewenst is om de contractperiode te verlengen, dan kunnen Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies en de cliënt in onderling overleg de overeenkomst aanpassen conform artikel 2.

- De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- Tussentijdse beëindiging is mogelijk na overeenstemming.
- Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd zal de overeengekomen vergoeding in de juiste verhouding van de reeds uitgevoerde diensten bij de cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit is ter beoordeling van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies.
- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies kan eenzijdig beslissen de overeenkomst tussentijds te beëindigen, wanneer het vertrouwen tussen haar en de cliënt op ernstige wijze is verstoord of wanneer zij het nodig acht om de cliënt door te verwijzen naar een specialist.
- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen beëindigen indien:
 - de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de cliënt (voorlopige) rechtelijke uitstel van betaling (surseance) wordt verleend;
 - de cliënt wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf wegens een strafbaar feit;
 - de cliënt handelt in strijd met de wet.

Artikel 5: Vergoedingen

- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies heeft recht op vergoeding voor haar diensten, welke bij de overeenkomst van opdracht is vastgesteld.
- In de overeenkomst stellen Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies en de cliënt vast op welke wijze en binnen welke termijn de vergoeding voor de behandeling dient te worden voldaan.
- Het in termijnen betalen van de vergoeding voor de gedragstherapeutische behandeling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Marion Venema.
- Indien de cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig annuleert, blijft de betalingsverplichting tot stand.
- Indien de afspraak binnen vijf dagen voor aanvang van de afspraak wordt geannuleerd, brengt de gedragstherapeut 25% van de vergoeding voor de betrokken afspraak in rekening.
- Indien de cliënt de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten terugbetaald.
- Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, probeert de gedragstherapeut de cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Indien de cliënt dit bericht van annulering onverhoopt niet op tijd ontvangt, kan hij geen rechten ontlenen aan het niet ontvangen van het bericht van annulering.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het door de klant gewenste resultaat. Daarentegen zal Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies in alle redelijkheid haar uiterste best trachten te doen om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling/training te bewerkstelligen. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies is niet aansprakelijk voor ziektes en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, die het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling en trainingen.
- Deelname aan trainingen en/of gedragstherapeutische behandelingen van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies gebeurt op eigen risico. De cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn of haar hond(en).
- Cliënten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten te hebben, die ook voor zijn/haar hond geldig is.
- Het sluiten van een overeenkomst met Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies, laat geheel onbelemmerd de risicoaansprakelijkheid van de cliënt en/of derden voor door de hond aangebrachte schade in de zin van art.6:179 BW.

Artikel 7: Geheimhouding

- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies beschouwt alle aan haar verstrekte informatie als vertrouwelijk.
- Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies zal eventueel gemaakt beeld- en/of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.

Artikel 8: Intellectueel eigendom en copyright

- Alle door Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies verstrekte stukken, zoals adviezen, methoden, stappenplannen, hulpmiddelen, verslagen en richtlijnen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt inzake de diensten van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

Artikel 9: Klachtenregeling

- Indien de cliënt niet tevreden is over Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies of over de geleverde diensten van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies, dan kan de cliënt een klacht indienen bij Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies. Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies zal samen met de cliënt proberen het probleem op te lossen. Als dit overleg niet het gewenste resultaat oplevert kan de cliënt zich richten tot de NVGH, waar Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies bij is aangesloten.

Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.
- Voor het overige, niet bepaalde, beslist Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies. Deze beslissingen zijn bindend.