

## **Privacyverklaring Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies**

Dit is de privacyverklaring van Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies. In dit document proberen wij u zo duidelijk mogelijk te informeren over welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel dit wordt gedaan en hoe met deze persoonsgegevens wordt omgegaan.

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden aangewend voor de in deze verklaring omschreven doeleinden. Er zullen daarbij de benodigde maatregelen worden genomen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen volgens de huidige wettelijke eisen, waaronder de eisen die uit de AVG voortvloeien.

Het is mogelijk dat van tijd tot tijd deze privacyverklaring wordt gewijzigd om zo te blijven voldoen aan de wettelijke eisen. Het is daarom het advies regelmatig de privacyverklaring te raadplegen zodat u over de meest actuele versie geïnformeerd bent.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee personen identificeerbaar zijn of geïdentificeerd kunnen worden. Het gaat bijvoorbeeld om NAW-gegevens en financiële gegevens, maar ook e-mailadressen, en IP-adressen zijn persoonsgegevens.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?**

Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies  
Beatrixweg 23  
7957 AA De Wijk  
E-mail: [info@kgtmarion.nl](mailto:info@kgtmarion.nl)  
KvK: 65960432

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

In het kader van de dienstverlening worden uw persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van u wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze bijv. in het contactformulier op de website invult en daarmee aan ons verstrekt. Het gaat hierbij om de onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- IP-adres;
- Evt. KvK-nummer.

De verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verkregen.

### **Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?**

De rechtsgrond voor verwerking van persoonsgegevens is de tussen partijen gesloten overeenkomst. Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- uitvoering van de overeenkomst voor optimale dienstverlening;
- communicatieve doeleinden, zoals het plannen van afspraken;
- administratieve doeleinden, voor gedegen (financiële) administratie zoals afhandeling van uw betaling.

### **Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?**

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken, indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In het kader van bovengenoemde doelstelling kan het noodzakelijk zijn dat wij aan derde partijen uw gegevens verstrekken. Het kan dan gaan om een derde partij voor:

- ICT ondersteuning, het verzorgen van de online omgeving en het maken van back-ups;
- Boekhouding en financiële administratie.

Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is gegevens te delen met derden zoals dierenartsen of andere specialisten, zullen de gegevens niet worden gedeeld zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Wij nemen de benodigde passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Onder technische maatregelen vallen:

- Up to date software, zoals systeemsoftware en virusscan;
- Beveiligde opslagmedia's;
- Gebruik van gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen.

Onder organisatorische maatregelen vallen:

- Het zorgvuldig omgaan met USB-sticks en andere gegevensdragers;
- Laptops niet onbemand achterlaten;
- Oude documenten op de juiste manier vernietigen;
- Clean desk policy.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of voor zo lang als nodig is om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. De wettelijke bewaartermijn voor administratie is 7 jaar.

### **Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?**

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken heeft u diverse rechten waaronder het recht op informatie, het recht op inzage en het recht op correctie dan wel verwijdering van de persoonsgegevens. U kunt ook een verzoek doen om uw persoonsgegevens over te laten dragen. Daarnaast heeft u het recht om 'vergeten' te worden, om uw gegevens te laten aanvullen en heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Verder heeft u het recht om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen en het recht om een gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking weer in te trekken.

Indien u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u schriftelijk een inzageverzoek doen. Wij behandelen uw verzoek binnen uiterlijk vier weken. Indien u van uw aanvullende rechten gebruik wilt maken, dan dient u een aanvullend schriftelijk verzoek in te dienen.

Uw inzageverzoek kan worden verstuurd aan:

Marion Venema Gedragstherapie voor honden, training en advies  
Beatrixweg 23  
7957 AA De Wijk

Indien u ontevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw privacyrechten kunt u contact met ons opnemen via: [info@kgtmarion.nl](mailto:info@kgtmarion.nl). Vermeld bij uw klacht de volgende gegevens:

- Uw naam;
- Uw adres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw handtekening;
- De datum;
- Een omschrijving van de gedraging waarover u klaagt.

Wanneer u dan nog niet tevreden bent kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is het toezichthoudende orgaan op het gebied van privacybescherming in Nederland.

### **Vragen?**

Indien u naar aanleiding van bovenstaande privacyverklaring vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op de website. Voor uitgebreidere informatie over de AVG verwijzen wij graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).